BUKU PANDUAN APLIKASI ROKET

RSUD BRIGJEND.H HASAN BASRY KANDANGAN

ROKET (REGESTRASI ONLINE KE RUMAH SAKIT)



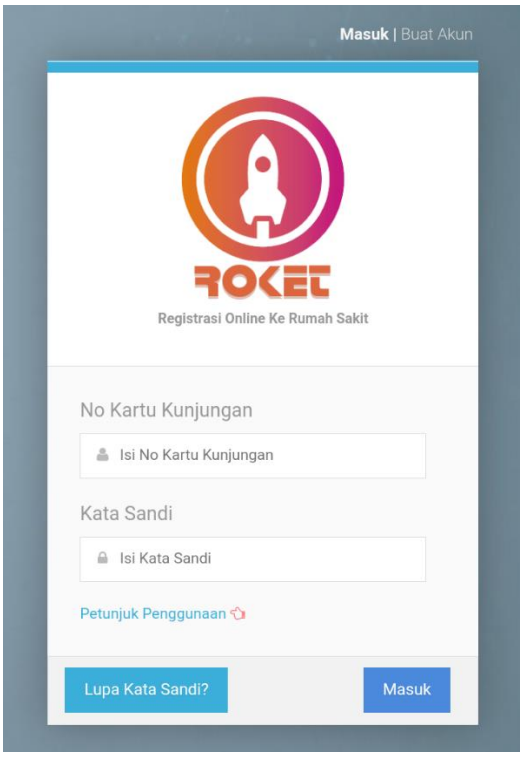
Gambar 1 Ikon fitur menu Roket

Roket merupakan fitur layanan yang dapat digunakan untuk mendaftar secara online dari mana saja pasien berada dan bisa diakses melalui website pakairoket.com serta tersedia versi android di play store https://play.google.com/store/apps/details?id app.roket.rsudbhhb&hl=id&gl=US, sebelum melakukan pendaftaran pada aplikasi berikut ini merupakan persyaratan dalam melakukan pendaftaran online.

Adapun persyaratan pada pendaftaran Roke tantara lain adalah sebagai berikut:

1. Registrasi online akan mendapatkan nomor antrian pendaftaran
2. Pendaftaran pasien tetap dilakukan di loket pendaftaran online RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan
3. Jadwal dokter dan jadwal klinik dapat berubah sewaktu-waktu.
4. Pasien BPJS harus membawa surat rujukan dari faskes primer (puskesmas atau dokter keluarga) dan melengkapi persyaratan sesuai ketentuan dari BPJS
5. Pasien yang melakukan pendaftaran online sebelum berangkat dapat memastikan jadwal dokter atau klinik dengan melakukan konfirmasi ke RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan

Selain persyaratan tersebut, pasien yang ingin mendaftar secara online harus memiliki rekam medik dari RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan. Berikut ini adalah tampilan Roket.



Gambar 2 Form login pada Roket

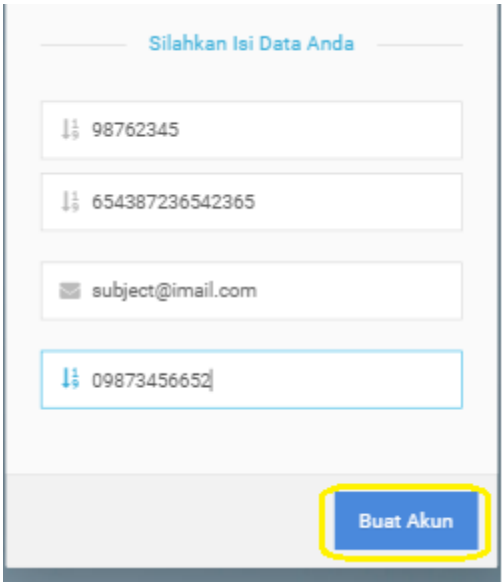
1. Cara Membuat Akun Roket

Ketika pengguna memilih fitur Roket maka pengguna akan dibawa pada aplikasi Registrasi Online Rumah Sakit (ROKET), jika pengguna belum memiliki akun, pengguna dapat memilih 'Buat Akun' untuk membuat akun pada ROKET.



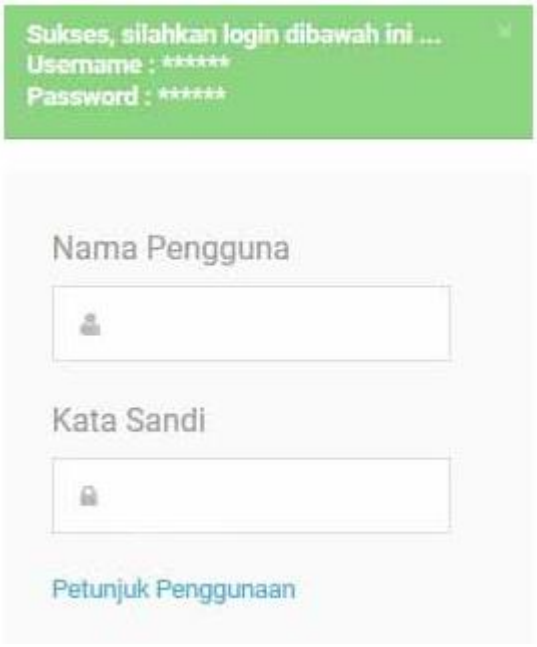
Gambar 3 Fitur membuat akun pada Roket

Setelah memilih buat akun, maka akan tampil formulir seperti pada gambar diatas.



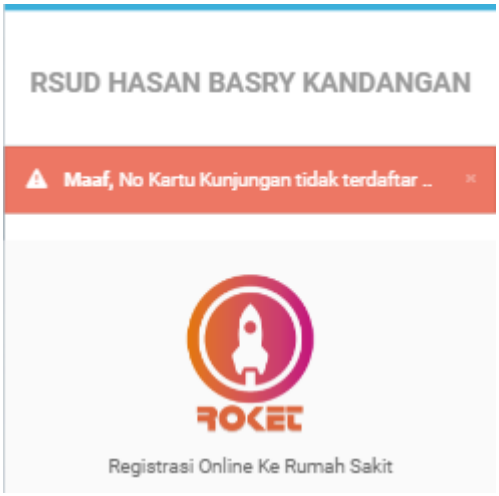
Gambar 4 Form membuat akun pada Roket

Silakan isi No. Kartu Kunjungan yang terdapat pada kartu berobat milik pengguna, No. NIK, email dan No. HP. Setelah semua data yang diminta telah terisi silakan pilih tombol 'Buat Akun'.



Gambar 5 Akun Roket berhasil dibuat

Jika data pengguna sesuai, maka akun berhasil dibuat dan sistem akan menampilkan username dan password yang dapat pengguna gunakan.

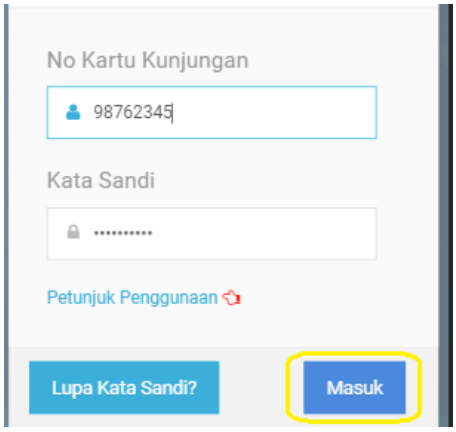


Gambar 6 Akun Roket gagal dibuat

Namun jika data tidak sesuai, maka akun tidak dapat dibuat.

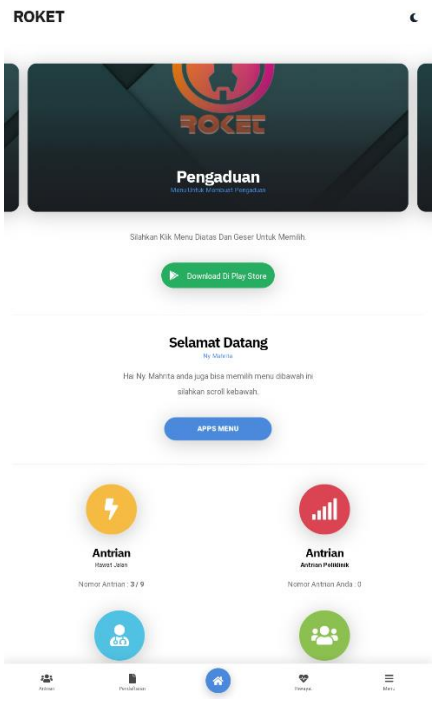
2. Login

Jika pengguna sudah memiliki akun ROKET, silakan masukkan No. Kartu Kunjungan sebagai username dan Kata Sandi dari password yang dimiliki, kemudian pilih 'Masuk'.



Gambar 7 Login pada akun Roket

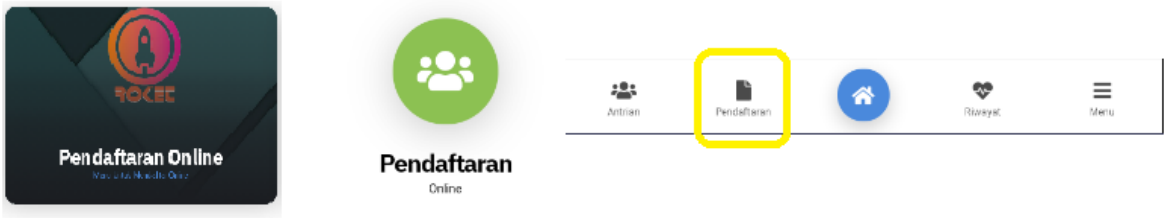
Ketika pengguna sudah masuk maka akan menemui tampilan seperti dibawah ini.



Gambar 8 Tampilan Roket ketika telah login

3. Daftar

Untuk melakukan pendaftaran online dapat dilakukan dengan memilih menu diantara 3 pilihan berikut



Gambar 9 Fitur pendaftaran online pada Roket

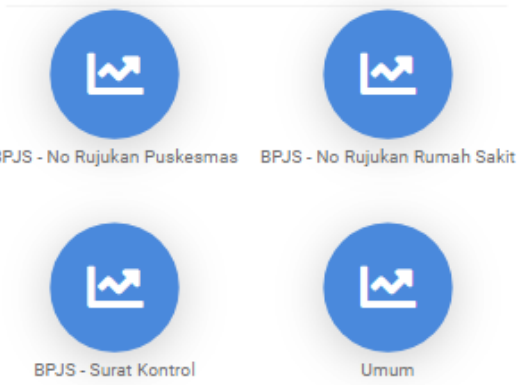
Setelah pengguna memilih pendaftarakan akan ditampilkan persyaratan dalam melakukan pendaftaran online seperti yang dibahas diawal, silakan baca dengan sungguh-sungguh isi persyaratan tersebut sebelum melakukan pendaftaran, agar tidak terjadi kesalah pahaman dalam melakukan pendaftaran.



Gambar 1 Persyaratan dalam pendaftaran online

Jika pengguna menyetujui persyaratan tersebut, silakan pilih 'Selanjutnya'.

ROKET akan memberikan pengguna pilihan pendaftaran yaitu, BPJS – No. Rujukan Puskesmas, BPJS – No. Rujukan Rumah Sakit, BPJS – Surat Kontrol dan Umum.



Gambar 2 Jenis pendaftaran online yang terdapat pada Roket

Berikut ini merupakan contoh melakukan pendaftaran online untuk BPJS – No. Rujukan Puskesmas.

a. Pilih BPJS – No. Rujukan Puskesmas



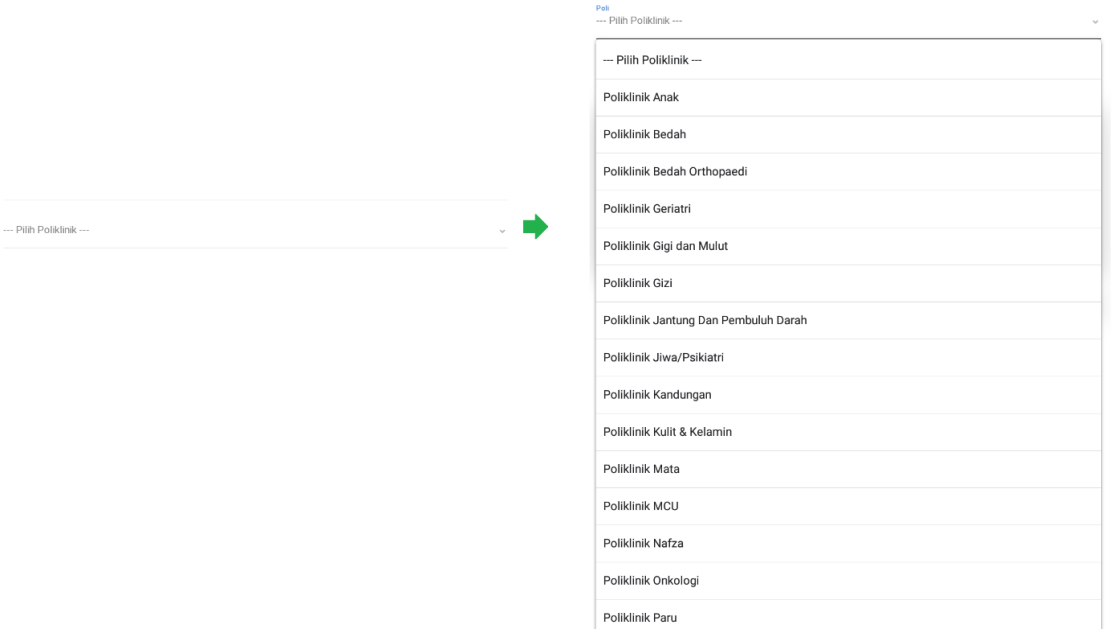
Gambar 3 Memilih mendaftar online pada BPJS dengan rujukan Puskesmas

b. Isi nomor rujukan Puskesmas



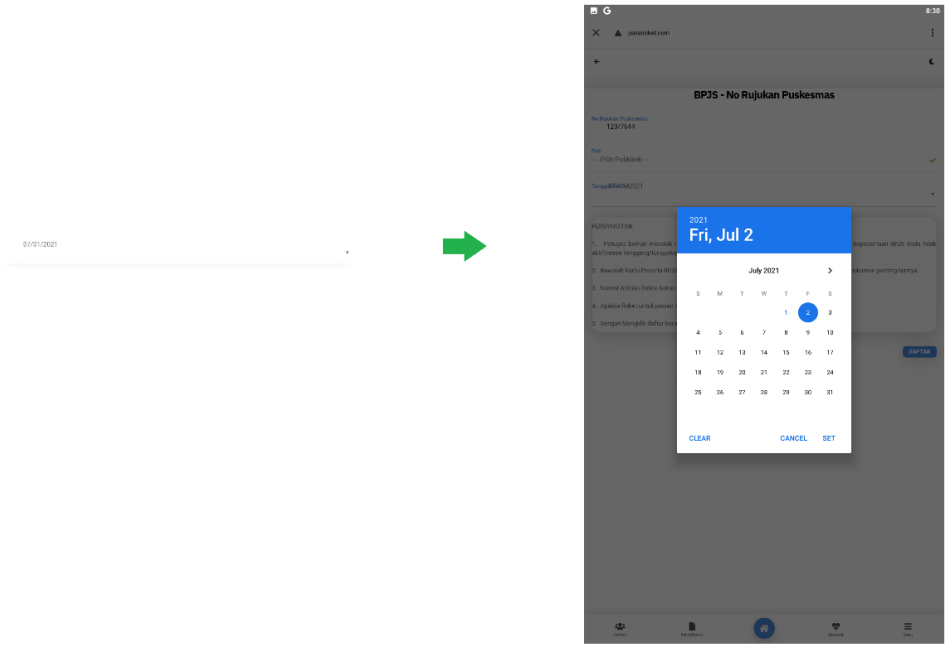
Gambar 4 Cara mengisi nomor rujukan puskesmas

c. Pilih poliklinik yang akan dikunjungi, klik pada bagian --Pilih Poliklinik--, kemudian akan tampil pilihan poliklinik, silakan pilih sesuai dengan tempat yang dituju.



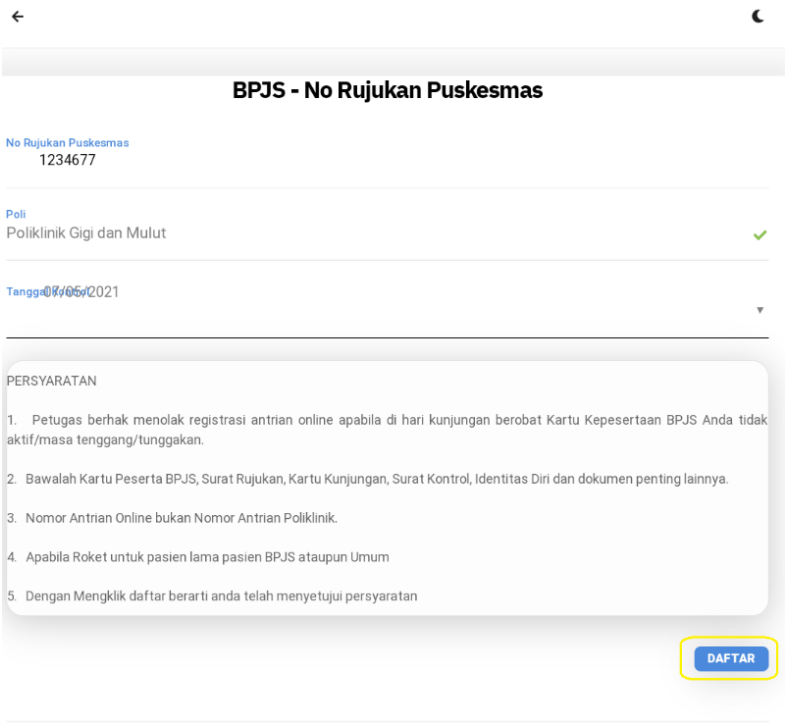
Gambar 5 Cara mengisi poliklinik yang dituju

d. Kemudian silakan pilih tanggal pengobatannya, dengan mengklik tanggal yang berada tepat di bawah pilihan poliklinik



Gambar 6 Cara mengisi tanggal berobat

Jika semua permintaan data sudah terisi silakan pilih tombol ‘Daftar’



Gambar 7 Cara mendaftar dengan surat rujukan Puskesmas

e. Jika data yang pengguna masukkan benar maka data akan disimpan dan pengguna akan mendapatkan bukti pendaftaran berupa tiket reservasi, tiket ini digunakan untuk bukti bahwa pengguna sudah melakukan pendaftaran oleh petugas.

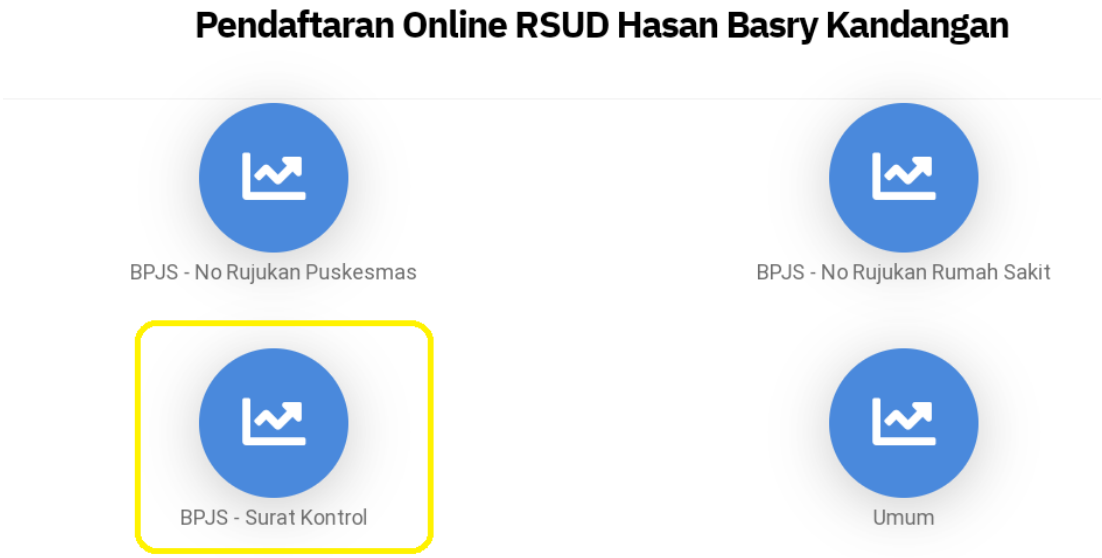


Gambar 8 Tiket reservasi pendaftaran online via Roket

Untuk melakukan pendaftaran pada BPJS – No. Rujukan Rumah Sakit, Langkah-langkah yang dilakukan sama seperti pada pendaftaran BPJS – No. Rujukan Puskesmas.

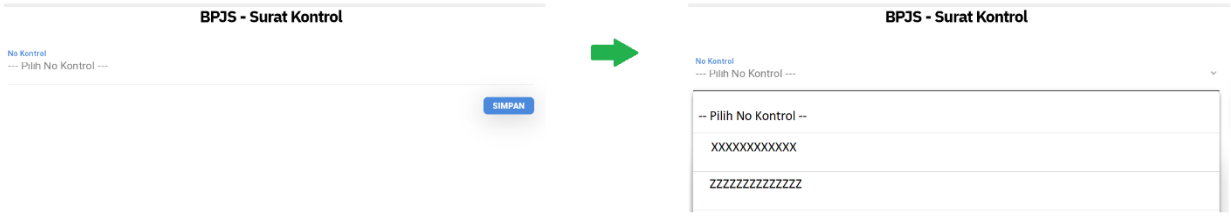
Sedangkan pada BPJS-Surat Kontrol, pengguna yang mendaftar harus memiliki surat control yang sudah didaftarkan oleh petugas (dokter/perawat) ke dalam sistem RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan terlebih dahulu. Untuk langkah-langkahnya sebagai berikut.

a. Pilih BPJS – Surat Kontrol



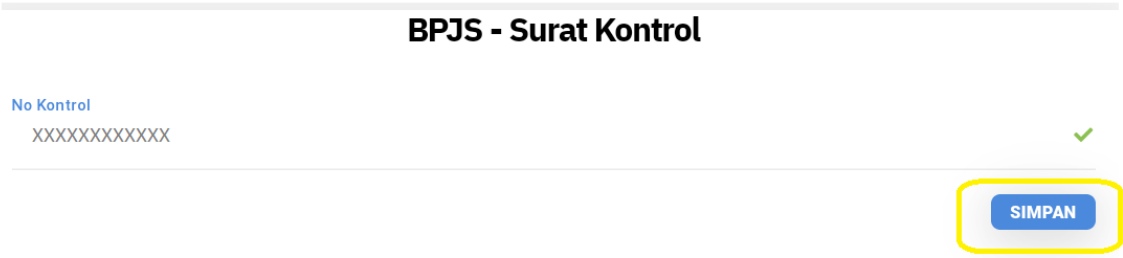
Gambar 18 Memilih pendaftaran menggunakan surat kontrol

b. Isi nomor surat kontrol dengan mengklik nomor surat control



Gambar 19 Contoh memilih nomor surat kontrol

c. Pilih ‘SIMPAN’



Gambar 9 Memilih menyimpan untuk mendaftar dengan surat kontrol

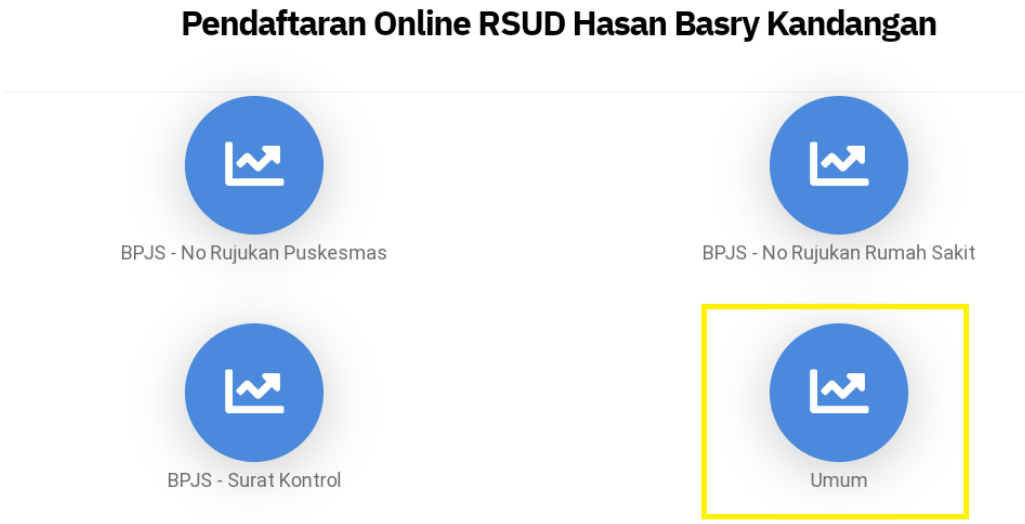
d. Setelah mengklik ‘SIMPAN’ pengguna akan mendapatkan bukti pendaftaran berupa tiket reservasi, tiket ini digunakan untuk bukti bahwa pengguna sudah melakukan pendaftaran oleh petugas.



Gambar 10 Tiket reservasi pendaftaran online via Roket

Selain pasien yang terdaftar pada BPJS, RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan juga menyediakan pendaftaran online bagi pasien umum atau non-BPJS. Adapun langkah-langkahnya sebagai berikut:

a. Pilih Umum



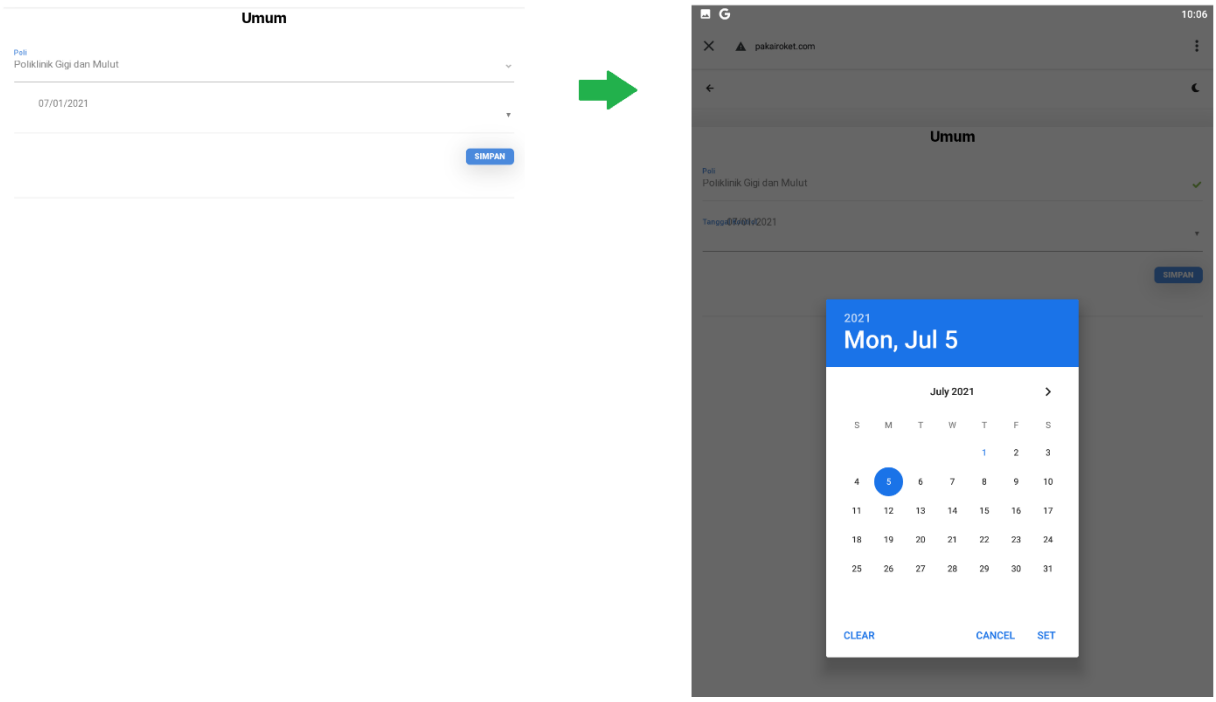
Gambar 11 Mendaftar online secara umum atau non BPJS

b. Pilih poliklinik yang akan dikunjungi



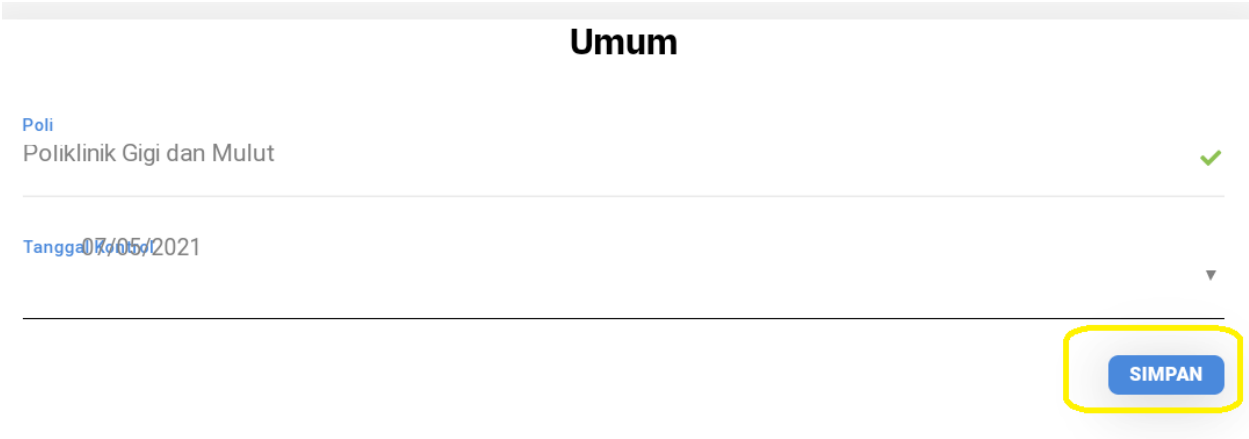
Gambar 12 Memilih poliklinik yang akan dikunjungi

c. Pilih tanggal berobat



Gambar 13 Memilih tanggal berobat

d. Pilih simpan



Gambar 14 Melakuakn pendaftaran dengan memilih simpan

e. Setelah mengklik 'SIMPAN' pengguna akan mendapatkan bukti pendaftaran berupa tiket reservasi, tiket ini digunakan untuk bukti bahwa pengguna sudah melakukan pendaftaran oleh petugas.

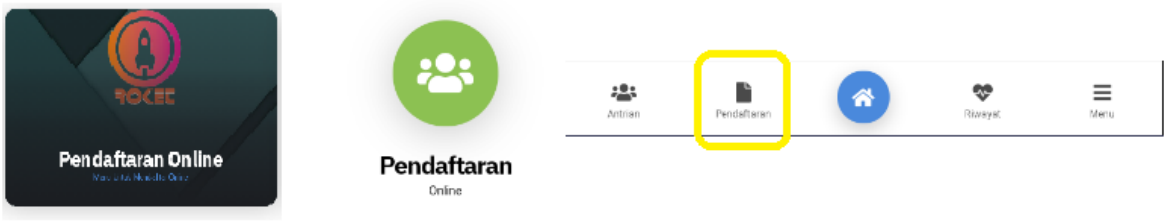


Gambar 15 Tiket reservasi pendaftaran online via Roket

4. Membatalkan Pendaftaran

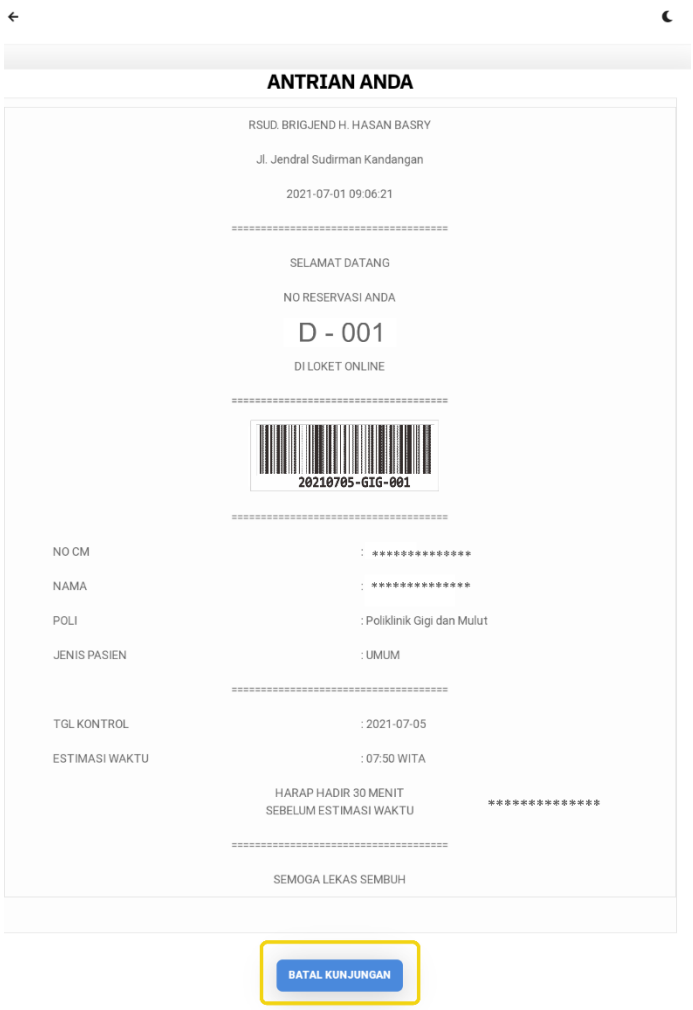
Untuk membatalkan pendaftaran pada ROKET, dapat melakukan langkah-langkah berikut ini.

a. Pilih fitur pendaftaran



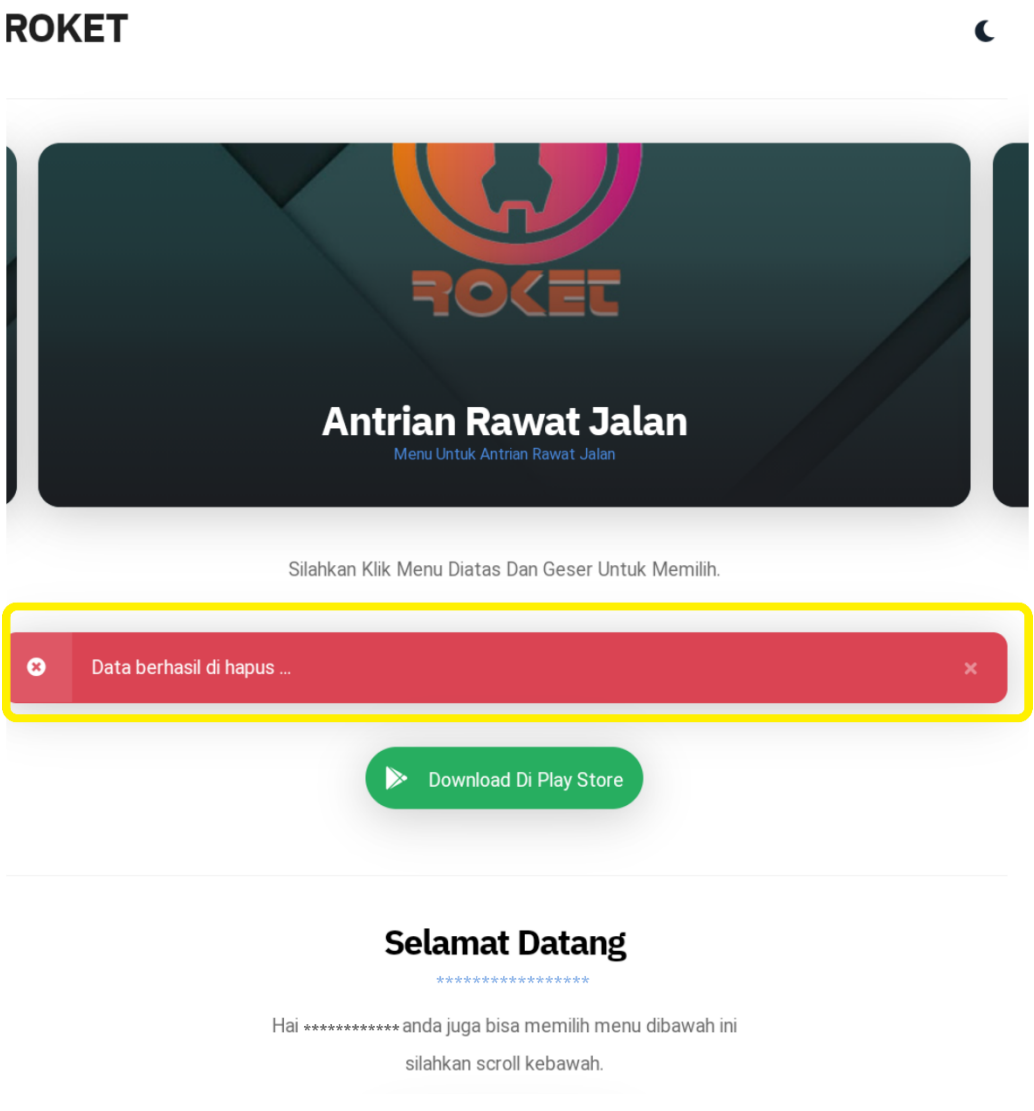
Gambar 16 Fitur pendaftaran pada Roket

b. Aplikasi akan menampilkan tiket reservasi anda, kemudian pilih tombol 'Batal Kunjungan'



Gambar 28 Fitur membatalkan reservasi pada Roket

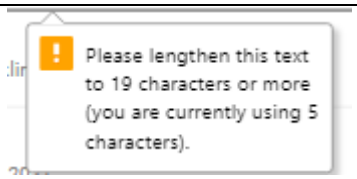
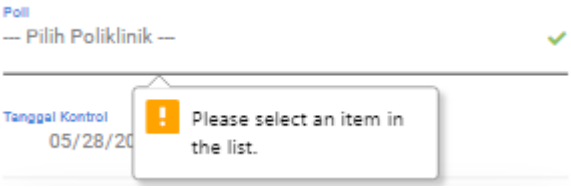
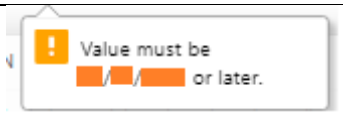
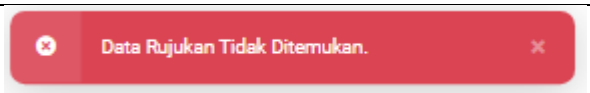
c. Setelah membatalkan akan tampil pesan bahwa 'Data berhasi dihapus …' yang menandakan bahwa pesanan berhasil dibatalkan.



Gambar 29 Pembatalan reservasi pendaftaran berhasil

5. Pesan-pesan kesalahan dalam pengisian pada pendaftaran di Roket

Berikut ini merupakan pesan-pesan kesalahan yang menyebabkan data pengguna tidak akan tersimpan saat melakukan pendaftaran.

No.	Jenis Pesan Kesalahan	Keterangan
1.		Pesan kesalahan ketika Nomor Surat Rujukan tidak sesuai
2.		Pesan kesalahan ketika tidak memilih poliklinik
3.		Pesan kesalahan ketika tanggal berobat yang dipilih tidak sesuai (jika tanggal berobat sama dengan tanggal mendaftar atau tanggal berobat yang dipilih lewat dari tanggal mendaftar)
4.		Pesan kesalahan ketika data rujukan yang dimasukkan tidak sesuai

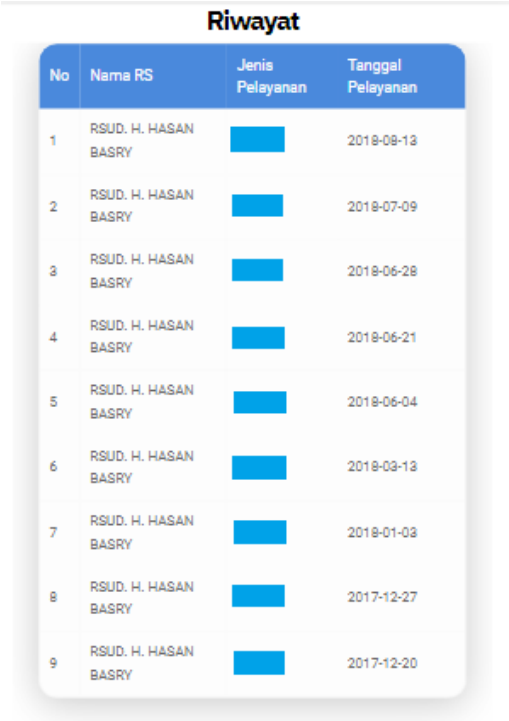
6. Riwayat

Untuk mengetahui riwayat pengobatan yang telah pengguna lakukan, pengguna dapat melihatnya pada menu dibawah ini.



Gambar 17 Fitur riwayat berobat

Ketika pengguna memilih Riwayat maka ROKET akan menampilkan Riwayat jenis pengobatan dan tanggal pengguna berobat.



Gambar 18 tampilan riwayat berobat pengguna

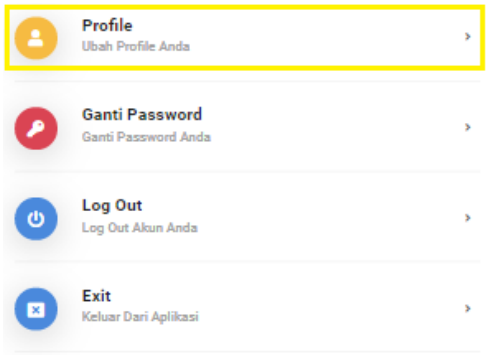
7. Profil, ganti password dan keluar dari aplikasi (logout)

Pada menu bar silakan pilih toolbar menu.



Gambar 19 Tampilan toolbar menu pada Roket

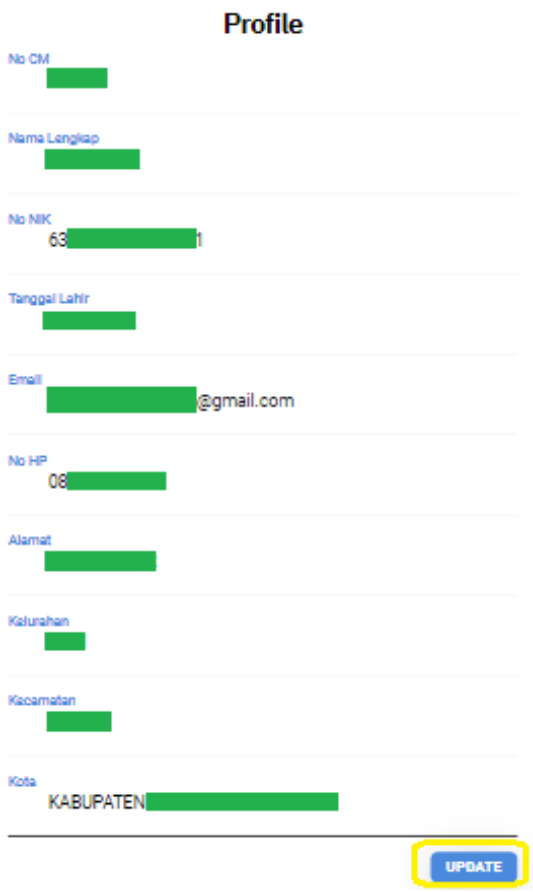
Ketika pengguna memilih profile, pengguna dapat melengkapi atau mengubah isi profil.



Gambar 20 Memilih profil pengguna pada Roket

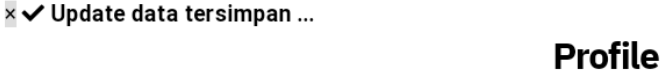
Berikut merupakan tampilan dari isi profile pengguna diminta untuk mengisi No. CM, nama lengkap, No. NIK, tanggal lahir, email, No. HP, alamat, kelurahan, kecamatan dan kabupaten/kota. Setelah selesai mengisi semua isian tersebut silakan pilih tombol update.

Jika ingin merubah isinya. Silakan klik bagian yang ingin diganti, setelah selesai pilih tombol ‘UPDATE’.



Gambar 21 Tampilan profil pada Roket

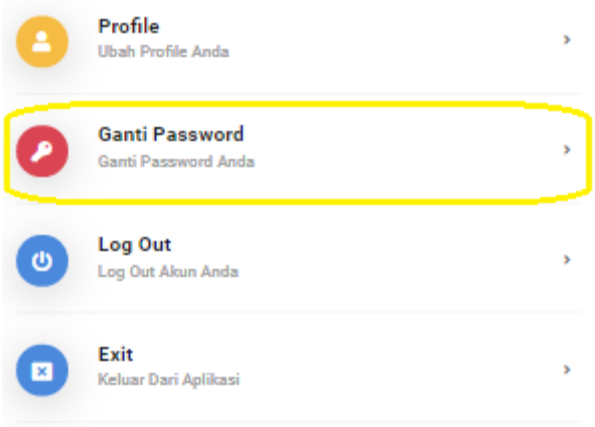
Hingga terdapat pesan ‘Update data tersimpan…’ yang menandakan bahwa data yang dilengkapi atau diubah telah tersimpan.



Profile

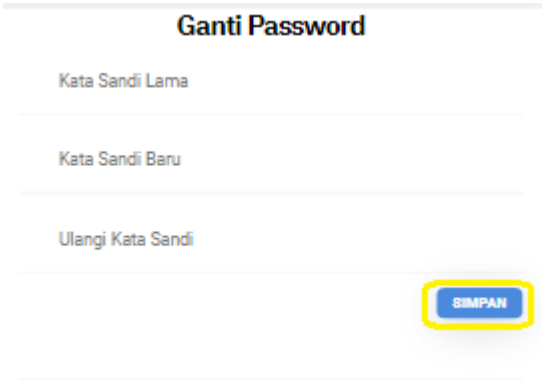
Gambar 22 Berhasil menambahkan/mengubah data pada profil pada Roket

Untuk mengganti password pengguna silakan pilih ganti password



Gambar 23 Mengganti password pada Roket

Untuk mengganti password pengguna diminta untuk mengisi dengan password/kata sandi pengguna yang gunakan saat ini pada kolom 'Kata Sandi Lama', kemudian masukkan password yang baru pada kolom 'Kata Sandi Baru' dan konfirmasi password yang baru dengan memasukkan password baru pada kolom 'Ulangi Kata Sandi' .



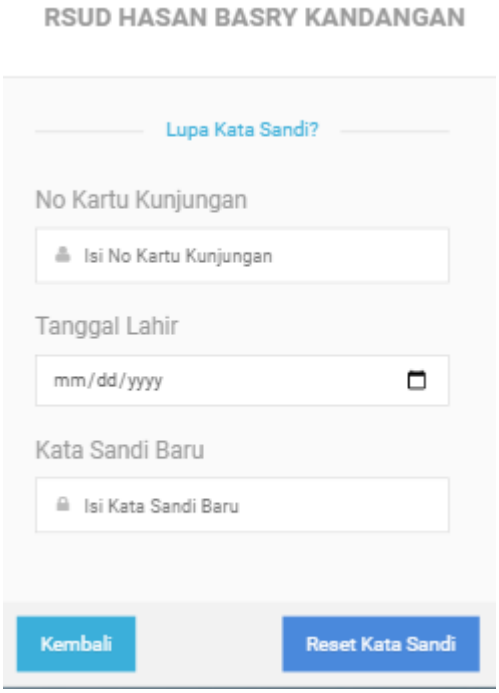
Gambar 24 Form mengganti password

Pengguna juga dapat mengganti password/kata sandi pada saat akan login, namun sebaiknya ini dilakukan ketika pengguna melupakan password/kata sandi yang pengguna miliki, caranya pilih 'Lupa Kata Sandi'.



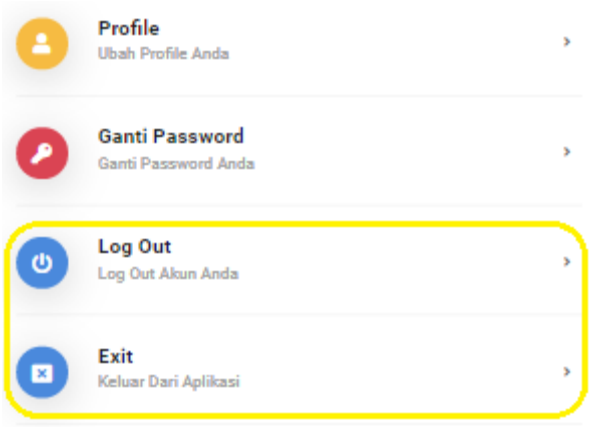
Gambar 37 Fitur lupa password

Kemudian isi dengan No. Kartu Kunjungan yang terdapat pada kartu berobat milik pengguna, isi tanggal lahir dan buatlah kata sandi baru pengguna.



Gambar 38 Form lupa password

Logout dan exit, jika pengguna ingin keluar dari akun pengguna silakan pilih logout.



Gambar 39 Fitur logout dan exit

Namun jika pengguna hanya ingin keluar dari aplikasi dan berniat untuk kembali nantinya ke Roket silakan pilih exit.