TOTURIAL
PENGGUNAAN

JEMPOL IGD
Jejak Monitoring Pelayanan Online Instalasi Gawat Darurat



RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan
Jl. Jend. Sudirman No. 26A, Hulu Sungai Selatan

(0517) - 3714534
0811 512 660
rsudhasanbasryhss
rsudhasanbasry.hulusungaiselatankab.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya **Buku Tutorial Penggunaan JEMPOL IGD (Jejak Monitoring Pelayanan Online Instalasi Gawat Darurat) Berbasis Digital**.

JEMPOL IGD merupakan inovasi pelayanan digital RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan yang dikembangkan untuk memberikan kemudahan kepada pasien dan keluarga dalam memperoleh informasi mengenai perkembangan pelayanan pasien di Instalasi Gawat Darurat.

Melalui JEMPOL IGD, pengguna cukup memasukkan **Nomor Rekam Medis atau Nomor Induk Kependudukan (NIK)** untuk melihat jejak pelayanan pasien. Informasi yang ditampilkan mencakup tahapan pelayanan yang telah dilalui pasien beserta status dan waktu pelayanan.

Buku tutorial ini disusun sebagai panduan bagi pasien, keluarga pasien, petugas, dan pihak terkait agar dapat menggunakan JEMPOL IGD dengan mudah dan benar.

Semoga buku tutorial ini dapat mendukung peningkatan transparansi, efektivitas, dan kualitas pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan.

Kandangan, 2026

RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Instalasi Gawat Darurat merupakan salah satu unit pelayanan yang membutuhkan kecepatan, ketepatan, dan koordinasi dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

Dalam proses pelayanan IGD, pasien dapat menjalani beberapa tahapan, seperti triase, pemeriksaan dokter, pemeriksaan penunjang, konsultasi dokter spesialis, tindakan medis, hingga penentuan hasil akhir pelayanan.

Banyaknya tahapan tersebut menyebabkan keluarga pasien terkadang perlu memperoleh informasi mengenai perkembangan pelayanan pasien.

Untuk memberikan informasi yang lebih mudah, cepat, dan transparan, RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan menghadirkan **JEMPOL IGD**.

BAB II

MENGENAL JEMPOL IGD

2.1 Pengertian

JEMPOL IGD (Jejak Monitoring Pelayanan Online Instalasi Gawat Darurat) Berbasis Digital adalah sistem informasi digital yang digunakan untuk memonitor jejak pelayanan pasien di Instalasi Gawat Darurat.

Sistem memungkinkan pasien atau keluarga pasien melihat perkembangan pelayanan dengan menggunakan:

Nomor Rekam Medis (RM)

atau

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

Tidak diperlukan proses pembuatan akun untuk melakukan pencarian.

2.2 Konsep JEMPOL IGD

JEMPOL IGD bekerja dengan menampilkan tahapan pelayanan pasien secara digital.

Pasien datang → Registrasi → Triase → Pemeriksaan → Pemeriksaan Penunjang → Konsultasi/Tindakan → Keputusan Pelayanan

Setiap tahapan yang telah dilakukan akan diperbarui pada sistem sehingga perkembangan pelayanan dapat dipantau.

BAB III

TUJUAN DAN MANFAAT

3.1 Tujuan

JEMPOL IGD bertujuan untuk:

1. Meningkatkan transparansi pelayanan IGD.
2. Memudahkan pasien dan keluarga memperoleh informasi pelayanan.
3. Menampilkan perkembangan pelayanan secara digital.
4. Mengurangi pertanyaan berulang kepada petugas.
5. Mendukung monitoring dan evaluasi pelayanan IGD.

3.2 Manfaat

Bagi Pasien dan Keluarga

- Mendapatkan informasi perkembangan pelayanan.
- Tidak perlu berulang kali menanyakan status pasien.
- Dapat mengetahui tahapan pelayanan yang telah dilakukan.

Bagi Petugas

- Mengurangi interupsi pertanyaan mengenai status pelayanan.
- Membantu koordinasi antarpetugas.
- Memudahkan dokumentasi tahapan pelayanan.

Bagi Manajemen

- Memantau proses pelayanan IGD.

- Melihat waktu pada setiap tahapan pelayanan.
- Menjadi bahan evaluasi peningkatan mutu pelayanan.

BAB IV

PERSYARATAN PENGGUNAAN

Untuk menggunakan JEMPOL IGD, pengguna membutuhkan:

1. Smartphone, komputer, atau perangkat digital lainnya.
2. Koneksi internet.
3. **Nomor Rekam Medis pasien atau NIK pasien.**
4. Akses ke halaman JEMPOL IGD melalui QR Code atau tautan yang disediakan RSUD.

BAB V

CARA MENGAKSES JEMPOL IGD

Langkah 1 — Buka JEMPOL IGD

Gunakan smartphone atau perangkat digital lainnya.

Akses JEMPOL IGD melalui:



https://pakairoket.com/rsud/info/jempol_igd

BAB VI

CARA MELAKUKAN PENCARIAN PASIEN

Langkah 1

Pada halaman utama JEMPOL IGD, pengguna akan menemukan kolom pencarian pasien.

Langkah 2

Masukkan salah satu identitas pasien:

Nomor Rekam Medis (RM)

ATAU

Nomor Induk Kependudukan (NIK)

Langkah 3

Pastikan nomor yang dimasukkan sudah benar.

Langkah 4

Tekan tombol:

CARI

Langkah 5

Sistem akan melakukan pencarian data pasien.

Apabila data ditemukan, sistem akan menampilkan **jejak pelayanan pasien di IGD**.

BAB VII

MELIHAT JEJAK PELAYANAN PASIEN

Setelah pencarian berhasil, pengguna dapat melihat tahapan pelayanan pasien.

Contoh:

JEJAK PELAYANAN PASIEN

PROSES LAYANAN	KETERANGAN	STATUS
Pemeriksaan Awal	Triase (Pemilahan Kegawatdaruratan)	✅
Tindakan	Pemeriksaan Dokter IGD	✅
	Pemeriksaan Laboratorium	✅
	Pemeriksaan Radiologi	✅
Hasil Akhir	Rawat Inap (Ruang Bedah)	✅

Status akan berubah sesuai perkembangan pelayanan pasien.

BAB VIII

TAHAPAN YANG DIMONITOR

JEMPOL IGD dapat menampilkan jejak pelayanan yang meliputi:

1. Triase

Pemilahan tingkat kegawatdaruratan pasien sebagai tahap awal pelayanan IGD.

2. Pemeriksaan Dokter IGD

Menunjukkan bahwa pasien telah mendapatkan pemeriksaan oleh dokter IGD.

3. Laboratorium

Ditampilkan apabila pasien memerlukan pemeriksaan laboratorium.

4. Radiologi

Ditampilkan apabila pasien memerlukan pemeriksaan radiologi.

5. Konsultasi Dokter Spesialis

Ditampilkan apabila pasien memerlukan konsultasi dokter spesialis.

6. Hemodialisa

Ditampilkan apabila pasien membutuhkan pelayanan hemodialisa.

7. Operasi Cito

Ditampilkan apabila pasien memerlukan tindakan operasi segera.

BAB IX

HASIL AKHIR PELAYANAN

Setelah seluruh proses pelayanan selesai, sistem dapat menampilkan hasil akhir pelayanan pasien.

Hasil akhir dapat berupa:

🏠 **Pulang / Rawat Jalan**

Pasien diperbolehkan pulang setelah mendapatkan pelayanan.

🏥 **Rawat Inap**

Pasien mendapatkan keputusan untuk menjalani perawatan di ruang rawat inap.

🔄 **Dirujuk**

Pasien mendapatkan keputusan untuk dirujuk ke fasilitas kesehatan lainnya.

✋ **PAPS**

Pasien pulang atas permintaan sendiri.

⚠️ **Melarikan Diri**

Pasien meninggalkan pelayanan tanpa menyelesaikan proses pelayanan sesuai ketentuan.

† Meninggal Dunia

Menampilkan hasil akhir pelayanan apabila pasien meninggal dunia.

BAB X

PANDUAN MEMBACA STATUS

Pengguna cukup melihat status pada setiap tahapan pelayanan.

✓ Selesai

Dengan demikian, keluarga dapat mengetahui **posisi pelayanan pasien tanpa harus menanyakan setiap tahapan kepada petugas**.

BAB XI

PANDUAN BAGI PETUGAS

Petugas IGD memiliki peran penting dalam memastikan informasi JEMPOL IGD selalu diperbarui.

Petugas melakukan:

1. Memastikan data pasien tercatat dengan benar.
2. Melakukan pembaruan status sesuai tahapan pelayanan.
3. Memastikan waktu pelayanan tercatat.
4. Memastikan status pelayanan sesuai kondisi sebenarnya.

5. Melakukan koreksi apabila terjadi kesalahan input.
6. Menjaga kerahasiaan informasi pasien.

Prinsip utama:

Input tepat → Status tepat → Informasi tepat.

BAB XII

PENANGANAN KENDALA

Apabila informasi pasien tidak muncul, lakukan langkah berikut:

1. Periksa Nomor RM/NIK

Pastikan nomor yang dimasukkan sudah benar.

2. Periksa koneksi internet

Pastikan perangkat terhubung dengan internet.

3. Muat ulang halaman

Refresh halaman JEMPOL IGD kemudian lakukan pencarian kembali.

4. Hubungi petugas

Jika data tetap tidak ditemukan, keluarga pasien dapat menghubungi petugas IGD untuk mendapatkan bantuan.

BAB XIII

KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA

Penggunaan JEMPOL IGD harus memperhatikan keamanan dan kerahasiaan informasi pasien.

1. Data pasien hanya digunakan untuk kepentingan pelayanan.
2. Pengguna tidak diperkenankan menyebarluaskan informasi pasien kepada pihak yang tidak berkepentingan.
3. Petugas wajib menjaga kerahasiaan data pasien.
4. Informasi yang ditampilkan melalui sistem disesuaikan dengan kebutuhan monitoring pelayanan.

BAB XIV

PENUTUP

JEMPOL IGD merupakan inovasi digital RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan dalam memberikan informasi pelayanan yang lebih **mudah, cepat, transparan, dan terukur**.

Dengan JEMPOL IGD, pasien dan keluarga cukup menggunakan **Nomor Rekam Medis atau NIK** untuk melihat jejak pelayanan pasien di Instalasi Gawat Darurat.

JEMPOL IGD diharapkan dapat meningkatkan keterbukaan informasi, mengurangi komunikasi berulang yang tidak diperlukan, serta mendukung peningkatan mutu pelayanan IGD.

JEMPOL IGD

Jejak Pelayanan Lebih Transparan, Informasi Lebih Mudah, Pelayanan Lebih Berkualitas.

RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan

Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Direktur RSUD Brigjend, H. Hasan Basry

Hj. SITI ZAINAB

NIP. 197107232002122004